

## QU'EST-CE QUE SONT LES CGV ?

Les Conditions Générales de Vente (CGV) permettent d'informer sur les conditions de vente en ligne des produits proposés par la société MATY'S BREIZH.

Les CGV définissent les relations contractuelles, droits et obligations, de chacune des parties (« la Société, le Vendeur » et « le ou les Clients, le ou les Acheteurs ») en faisant état d'une politique commerciale. Celle-ci précise notamment les dispositions générales ainsi que les modalités de commande, de paiement et des délais de livraison ou de rétractation.

Toute commande passée sur cette boutique en ligne (site Internet [www.matys-crepes-carnac.fr](http://www.matys-crepes-carnac.fr)) implique l'acceptation entière et totale des Conditions Générales de Vente.

La société MATY'S BREIZH s'engage à respecter les obligations définies dans les Conditions Générales de Vente, susceptibles de subir des modifications à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à date de la commande.

### 1. INFORMATIONS LÉGALES

Entité Juridique : SARL MATY'S BREIZH

Entité Commerciale : MATY'S CRÊPES

1B Impasse Charles Roth

56690 LANDAUL FRANCE

R.C.S. : Lorient 953 435 989

Siret : 95343598900017

Code APE : 5610C

### 2. DISPOSITIONS GÉNÉRALES DES CGV

2.1 - Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux produits vendus par le Vendeur, MATY'S BREIZH, via son site Internet : [www.matys-crepes-carnac.fr](http://www.matys-crepes-carnac.fr).

Les CGV régissent exclusivement les contrats de vente en ligne des produits de la société MATY'S BREIZH aux Acheteurs en qualité de Consommateurs Clients. Elles constituent avec la commande en ligne les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

**2.2** - Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet avant la finalisation de la procédure de commande en ligne ainsi que la politique de confidentialité.

En conséquence, la passation de commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client à ces CGV à l'exclusion de tout autre document en contradiction avec ces CGV.

**2.3** - Aucune condition particulière ne peut, sans acceptation formelle et écrite de la société MATY'S BREIZH, prévaloir sur les présentes conditions.

Toute condition contraire opposée par l'Acheteur sera, à défaut d'acceptation écrite expresse du Vendeur, inopposable à la société MATY'S BREIZH, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

**2.4** - Le fait que la société MATY'S BREIZH ne se prévale pas, à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.

**2.5** - Les présentes CGV peuvent faire l'objet de modifications ultérieures par la société MATY'S BREIZH. Dans ce cas, la version applicable des CGV est celle en vigueur à la date de la commande sur le site Internet [www.matys-crepes-carnac.fr](http://www.matys-crepes-carnac.fr).

**2.6** - L'Acheteur déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, dont les Conditions Générales de Vente sont présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

### **3. PRODUIT**

**3.1** - Les produits proposés à la vente par la société MATY'S BREIZH, figurant sur son site Internet [www.matys-crepes-carnac.fr](http://www.matys-crepes-carnac.fr), font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles au sens de l'article L.111-1 du Code de la Consommation. L'offre des produits proposés sur le site Internet est valable pendant leur présence en ligne. Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures).

**3.2** - L'Acheteur est informé, dans le descriptif produit - rubrique "Conseils de Breton", des conditions de conservation du produit.

**3.3** - Les photographies illustrant les produits présentés sont utilisées à titre indicatif, sans aucune valeur contractuelle.

**3.4** - La société MATY'S BREIZH s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles.

## 4. PRIX

**4.1** - Les prix indiqués sont exprimés en Euros Toutes Taxes Comprises (TTC) et spécifiés sur les pages de descriptif.

Le montant total dû par le Consommateur Client est indiqué sur la page de récapitulatif de commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur au jour de la commande sur le site Internet [www.matys-crepes-carnac.fr](http://www.matys-crepes-carnac.fr).

**4.2** - Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. Si une erreur devait survenir, la société MATY'S BREIZH contactera l'Acheteur pour lui indiquer que la commande sera facturée aux conditions corrigées. En cas de refus des conditions corrigées, l'Acheteur sera libre d'annuler la commande corrigée sans pénalité, après l'avoir expressément demandé par écrit à la société MATY'S BREIZH.

**4.3** - La société MATY'S BREIZH se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, en garantissant au Consommateur Client l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

## 5. FRAIS DE PORT

**5.1** - La participation aux frais d'envoi en France métropolitaine est calculée en fonction du poids total des articles sélectionnés et des tarifs en vigueur par Chronopost au moment du passage de la commande. Ces frais sont clairement indiqués lors du processus de paiement, une fois le panier validé, à la page Livraison puis repris en Récapitulatif avant le Paiement et la Confirmation de la commande.

**5.2** - Pour les livraisons hors France métropolitaine, contacter Maty's Crêpes par mail ou par téléphone (lien disponible sur le site Internet [www.matys-crepes-carnac.fr](http://www.matys-crepes-carnac.fr)). Toute commande pour une livraison à l'étranger sans avoir contacté MATY'S BREIZH au préalable ne sera prise en compte. Le vendeur MATY'S BREIZH ne pourra en être tenu pour responsable par l'Acheteur Client.

## 6. RÈGLEMENT

**6.1** - Les modes de paiement autorisés sont la carte bancaire et les chèques.

### **Le paiement par carte bancaire**

La société MATY'S BREIZH a choisi le service de paiement en ligne SP PLUS de la CAISSE d'EPARGNE pour sa boutique en ligne. Ce serveur utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer), reconnu dans le monde entier pour la protection des données transmises sur Internet.

Après avoir validé votre panier et être identifié, l'Acheteur est informé des frais de livraison avant d'accéder à un récapitulatif de commande. Il peut ensuite régler sa commande par carte bancaire au moment de l'ouverture de la page de paiement. Notre système accepte les cartes bancaires portant les sigles « CB », « Visa » et « Eurocard Mastercard ».

Pour valider le paiement, il faut renseigner le Numéro de carte, la Date d'expiration et le Cryptogramme visuel (les 3 derniers chiffres du numéro figurant au dos de la carte de l'Acheteur).

Les données bancaires personnelles du Client Acheteur sont cryptées. Aucune information ne transite en clair sur Internet. Le serveur sécurisé SP PLUS envoie son autorisation à la société MATY'S BREIZH dans un délai de 48 heures. Dans le cas d'un refus de la part de la banque de l'Acheteur, la société MATY'S BREIZH n'a pas accès à la raison confidentielle du refus de paiement. Les échanges entre le Client et le serveur sécurisé de la Caisse d'Épargne sont cryptés. La société MATY'S BREIZH n'a aucun accès aux données bancaires de l'Acheteur Client.

Sur notre site Internet, le paiement en ligne par carte bancaire est entièrement sécurisé.

La mention « HTTPS » apparaît dans l'URL de la page Internet avec le symbole Cadenas lorsque le paiement est sécurisé, selon les navigateurs. Ces éléments visuels garantissent à l'Acheteur qu'il effectue un achat en toute sécurité.

La carte du Client sera débitée à J+1 suivant sa commande.

### **Le paiement par chèque**

La société MATY'S BREIZH accepte le règlement par chèque. Après avoir sélectionné le mode de règlement au moment du paiement, l'Acheteur accède à la confirmation de commande. Il lui est précisé que la commande sera effective à réception du règlement par chèque. Le chèque est à libellé à l'ordre de MATY'S BREIZH.

La commande est envoyée une fois le chèque encaissé. La société MATY'S BREIZH se réserve le droit de ne pas honorer une commande d'un Client dont le chèque serait refusé par la banque. Dans ce cas, la société MATY'S BREIZH s'engage à contacter l'Acheteur pour l'en aviser.

**6.2** - La société MATY'S BREIZH se réserve le droit de suspendre ou de clôturer le compte d'un Client qui contreviendrait aux dispositions des présentes CGV.

Toute personne dont le compte aurait été suspendu ou clôturé ne peut commander sur le site de la boutique en ligne de MATY'S BREIZH sans l'autorisation préalable de cette dernière.

La société MATY'S BREIZH se réserve également le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui

n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige ne serait pas résolu.

**6.3** - Toute somme non payée à l'échéance est productive, sans mise en demeure, d'un intérêt au taux légal.

## 7. COMMANDE

Après avoir sélectionné ses produits et avoir complété les renseignements relatifs à son identification, le Client s'engage à remplir le bon de commande avec précision accessible depuis son panier.

Les Produits présentés sur le catalogue de la Boutique en ligne [www.matys-crepes-carnac.fr](http://www.matys-crepes-carnac.fr) ne peuvent en aucun cas faire l'objet de demande de modifications de leur composition ou de leur présentation.

Pour valider son panier, l'Acheteur doit s'identifier en mentionnant son email, son mot de passe et se connecter. Pour toute première commande, le Client Acheteur doit s'inscrire en renseignant l'ensemble des champs obligatoires précisés sur le formulaire électronique par un astérisque (\*).

L'enregistrement d'une commande sur le site du Vendeur est réalisé lorsque, le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente et consent à la Politique de Confidentialité en cochant les cases prévues à cet effet puis finalise sa commande. Après avoir choisi son mode de livraison, l'Acheteur accède au récapitulatif de sa commande où lui est attribué un numéro de commande.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil) lors de l'ouverture de la page récapitulatif. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente sans réserve et constitue une preuve du contrat de vente. Les données enregistrées sur la boutique en ligne de MATY'S BREIZH constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées avec ses Clients. De même, celles enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du Client, le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le destinataire.

**7.1** - Après avoir enregistré la commande passée, la société MATY'S BREIZH adresse un mail de confirmation de commande au Client. En conservant ce mail et/ou en l'imprimant, l'Acheteur détient une preuve de sa commande que la société MATY'S BREIZH lui recommande de conserver.

Attention : ce mail confirme que la commande du Client a été prise en compte par la société MATY'S BREIZH et non que le produit commandé soit disponible. La commande est prise en compte par la société MATY'S BREIZH et le délai de livraison commence à courir le jour ouvré suivant la date de la commande (J+1 jour ouvré).

**7.2** - Si l'un des articles commandés se trouve épuisé quand la société MATY'S BREIZH reçoit la commande du Client, celle-ci se permettra, soit :

- de contacter l'Acheteur pour convenir avec lui d'une date de livraison de l'intégralité de sa commande,
- ou de rembourser au Client le produit manquant par virement.

## **8. LIVRAISON**

Livraison en France Métropolitaine.

Pour toute livraison hors France Métropolitaine, merci de contacter la société MATY'S BREIZH par mail ou téléphone (lien sur le site Internet [www.matys-crepes-carnac.fr](http://www.matys-crepes-carnac.fr)).

La livraison s'entend du transfert au Consommateur de la possession physique ou du contrôle du produit.

Les livraisons sont faites à l'adresse de facturation indiquée lors du récapitulatif de commande de l'Acheteur, qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Le Client est responsable des informations relatives aux nom et adresse du destinataire. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée.

Les commandes sont livrées à l'adresse indiquée par les soins de l'Acheteur selon deux modes de livraison, au choix du Client :

- Soit en COLISSIMO - Livraison sous 48h à partir de la date d'expédition, jours ouvrés, de la commande du Client. Ce dernier sera informé par mail de l'expédition de sa commande.

Si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 20 jours après la date de livraison, pour toute autre cause que la force majeure, le Client peut enjoindre au Vendeur d'exécuter la commande dans un délai supplémentaire raisonnable par lettre recommandée avec accusé de réception. A défaut d'exécution à l'expiration de ce délai, la vente pourra être résolue à la demande

du Client par lettre recommandée avec accusé de réception. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées, à l'exclusion de toute indemnisation.

- Soit au MARCHÉ - le Client doit sélectionner le lieu de marché en tenant compte des jours de marché mentionnés clairement sur le site de la Boutique en ligne [www.matys-crepes-carnac.fr](http://www.matys-crepes-carnac.fr) lors du mode de livraison.

L'Acheteur sera informé par sms de la mise à disposition de sa commande le jour de retrait sélectionné au lieu de marché correspondant.

Le Client s'engage à venir récupérer sa commande entre 8h et 13h le jour correspondant au lieu de marché indiqué.

En cas d'imprévu, le Client doit prévenir le Vendeur par téléphone afin de trouver ensemble une solution adaptée.

Toute commande non récupérée le jour de marché sélectionné entre 8h et 13h correspondant au lieu de marché ne pourra faire l'objet d'un remboursement ou d'une réclamation de la part de l'Acheteur.

La société MATY'S BREIZH s'engage à tenir à disposition la commande du Client entre 8h et 13h le jour correspondant au lieu de marché indiqué par l'Acheteur.

Ce mode de livraison n'implique aucun frais de port.

## 9. VÉRIFICATION DES PRODUITS LIVRÉS - TRANSFERT DES RISQUES

9.1 - Conformément aux dispositions de l'article L.216-4 du Code de la consommation, lorsque le Vendeur se charge de l'acheminement du Produit vendu, le transfert des risques sera réalisé au moment où le client prendra physiquement possession du Produit.

9.2 - A réception de sa commande, l'Acheteur est tenu de vérifier l'état apparent des produits livrés (emballages et contenus non abîmés ou endommagés notamment dans le cadre du transport) et la conformité de la quantité de produit(s) livré(s) à la commande.

Tout vice apparent et/ou toute non-conformité de la quantité de produit(s) livré(s) à la commande devra faire l'objet de réserves du Client et en informer immédiatement le Vendeur, dans les 72H à compter de la date de réception du produit par l'Acheteur. Ce dernier devra envoyer à la société MATY'S BREIZH :

. Soit une lettre recommandée avec accusé de réception,

. Soit un courrier électronique à l'adresse [matyscrepes@gmail.com](mailto:matyscrepes@gmail.com)

L'Acheteur doit faire apparaître sur sa demande ses coordonnées et la référence de sa commande. Sans que cela le dispense des formalités visées ci-dessus, l'Acheteur pourra contacter l'entreprise MATY'S BREIZH à titre informatif par téléphone.

Les coordonnées à prendre en compte sont les suivantes :

- Par email : [matyscrepes@gmail.com](mailto:matyscrepes@gmail.com)
- Par téléphone : 06.86.94.77.93 du lundi au vendredi de 8h à 17h.
- Par courrier : Société MATY'S BREIZH, 1 B Impasse Charles Roth - 56690 LANDAUL.

A défaut, les emballages et produits livrés seront réputés dénués de défaut(s) apparent(s) et la quantité de produits livrée conforme à la commande. Aucun produit ne sera remboursé. Le produit non conforme sera échangé après avoir été réexpédié par l'Acheteur et réceptionné par l'entreprise MATY'S BREIZH ou bien pris en photo par l'Acheteur à réception de sa commande. La société MATY'S BREIZH réexpédiera le produit conforme au client, à ses frais.

## 10. GARANTIE

Les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La société MATY'S BREIZH assume les garanties de conformité, relatives aux vices cachés des produits et rembourse l'Acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

En ce qui concerne les produits périssables, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect par le Client, des conditions de conservation et/ou consignes optimales, ou si celui-ci a consommé des produits au-delà de la date limite de conservation indiquée sur l'emballage ; en tout état de cause, pour l'ensemble des Produits vendus, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

## 11. DÉLAI DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société MATY'S BREIZH par courrier à : Société MATY'S BREIZH, 1 B Impasse Charles Roth - 56690 LANDAUL.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés seront remboursés si, et seulement si, les produits sont retournés dans leur état d'origine. Les frais réels d'expédition et les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (cartons d'origine, boudin d'air plastique, etc.) ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

La demande de rétractation est à transmettre par l'Acheteur en lettre recommandée avec accusé de réception.

## 12. EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité du Vendeur ne peut pas être engagée en cas d'inexécution, de retard ou de mauvaise exécution du contrat due, soit du fait de l'Acheteur, soit du fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure au sens de l'article 1218 du code civil.

En conséquence, cas de grève des transports, de même qu'en cas de grève à l'intérieur de notre établissement ou chez nos fournisseurs, ainsi qu'en cas d'émeutes, de guerre, d'attentat, de manque de matières premières ou énergétiques, ou pour tout autre cas de force majeure, la Société MATY'S BREIZH pourra suspendre ses livraisons, et résilier tout ou partie des commandes en cours, sans que l'Acheteur ne puisse réclamer aucune indemnisation.

## 13. LITIGES

Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. En cas de traduction des présentes CGV en langue étrangère, la version française prime sur toute autre.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Vendeur et l'Acheteur, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

#### **14. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les informations concernant l'Acheteur « Client » sont destinées à la société MATY'S BREIZH, afin de traiter sa demande (création d'un compte, traitement de commande, gestion des demandes et réclamations auprès de notre service clients, demande de devis), en application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018,

L'Acheteur « Client » dispose du droit de demander à la société MATY'S BREIZH accès permanent, de modification, de rectification, de suppression, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

L'Acheteur « Client » peut également exercer son droit d'opposition au traitement de ses données personnelles pour des motifs légitimes, ainsi que son droit d'opposition à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection commerciale. L'Acheteur « Client » dispose enfin du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après son décès ou d'utiliser son droit à la portabilité.

Pour exercer ses droits, l'Acheteur « Client » peut écrire en indiquant son nom, prénom, adresse, si possible son numéro de client et en joignant un justificatif d'identité à l'adresse suivante : Société MATY'S BREIZH, 1B Impasse Charles Roth - 56690 LANDAUL ou par email à : [matyscrepes@gmail.com](mailto:matyscrepes@gmail.com).

#### **15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le contenu du site internet [matyscrepes@gmail.com](mailto:matyscrepes@gmail.com) est la propriété du Vendeur et de ses partenaires. Il est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, Le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les formes, recettes, photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites formes, recettes, études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Les CGV sont arrivées à leur terme. A l'attention de l'Acheteur Client : un grand bravo d'être parvenu à la fin de cette lecture passionnante et captivante, en une fois, sans pause, sans bâiller, sans somnolence, sans s'endormir, en ayant tout compris. Nous lui adressons toute notre sympathie pour cet acte de bravoure.

La Société MATY'S BREIZH